

Số: /CT-UBND

Sơn La, ngày tháng 02 năm 2026

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Sơn La

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục được các cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm chỉ đạo thường xuyên; các cấp, các ngành tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được người đứng đầu cấp ủy, các cơ quan, đơn vị chỉ đạo giải quyết cơ bản đúng trình tự, thủ tục ngay từ giai đoạn đầu; việc rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, vượt cấp được quan tâm, chỉ đạo giải quyết, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, qua đó đã góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: một số cơ quan, đơn vị và đặc biệt là UBND xã, phường sau sáp nhập còn gặp khó khăn, lúng túng trong việc phân loại, tiếp nhận, xử lý đơn, xác định về thẩm quyền giải quyết; năng lực của đội ngũ công chức chưa đồng đều; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc chưa chặt chẽ, dẫn đến tình trạng một số vụ việc giải quyết còn chậm, kéo dài; việc đối thoại, làm việc trực tiếp với công dân trong quá trình giải quyết còn hạn chế; công tác tổng hợp, dự báo, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo có lúc chưa kịp thời, chưa sát thực tiễn.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh và trật tự an toàn xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh, đặc biệt đảm bảo an ninh, trật tự và phục vụ thật tốt cho bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

1.1. Quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục

tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh phòng chống lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2025; Quy định số 429-QĐ/TU ngày 01/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Kế hoạch số 314-KH/TU ngày 25/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Kết luận số 07-KL/TW; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân; lựa chọn, phân công, bố trí lãnh đạo, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực chuyên môn, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, nắm vững chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, am hiểu thực tế, có khả năng vận động, thuyết phục quần chúng.

1.3. Ban hành nội quy tiếp công dân, lịch tiếp dân và niêm yết công khai theo quy định; bố trí nơi tiếp công dân, mở sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận và theo dõi đơn.

1.4. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng nội dung, trình tự, thủ tục, thẩm quyền và thể thức theo quy định của pháp luật. Tập trung giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; không để xảy ra vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài do thiếu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo.

1.5. Tăng cường công tác đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh gắn với việc phổ biến chính sách, pháp luật và làm tốt công tác dân vận; công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo tiềm ẩn nguy cơ phức tạp.

1.6. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, nâng cao chất lượng giải quyết công

việc, chất lượng phục vụ nhân dân; xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

1.7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong quản lý, theo dõi, tổng hợp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần thúc đẩy cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh.

1.8. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế và đặc thù của các cơ quan, đơn vị đảm bảo thực chất, hiệu quả; quán triệt đầy đủ các nội dung luật định nhằm giúp cho công dân hiểu để thực hiện đúng, đầy đủ quyền, nghĩa vụ của mình khi khiếu nại, tố cáo cũng như trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan có thẩm quyền.

2. Thanh tra tỉnh

2.1. Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; kiến nghị, đề xuất biện pháp giải quyết đúng pháp luật, sát thực tế đối với những vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo kéo dài.

2.2. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó tập trung vào những nơi phát sinh nhiều đơn thư, vụ việc khiếu nại, phức tạp, kéo dài, dư luận có nhiều ý kiến đề kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2.3. Chủ động tham mưu, đề xuất với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có biện pháp chỉ đạo kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài không để trở thành "điểm nóng", khiếu kiện vượt cấp; đồng thời, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường thống nhất phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Đối với các vụ việc phức tạp cần phải xin ý kiến của các bộ, ngành Trung ương thì kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện.

2.4. Kiểm tra, đôn đốc các địa phương, đơn vị chấp hành nghiêm chế độ báo cáo về tiến độ, kết quả giải quyết các vụ việc do các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao kiểm tra, xác minh, giải quyết và các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2.5. Chủ trì phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị này.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức quán triệt, nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- Đảng ủy; UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Sơn La;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NC, Duyên.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Việt